

ประจำวันจันทร์ที่ 11 กรกฎาคม 2565

Microsoft แก้ไขข้อผิดพลาดที่ทำให้แอป Office หยุดทำงานเมื่อเปิดเอกสารบนคลาวด์

Microsoft ได้ออกประกาศแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว ที่ทำให้แอปพลิเคชัน Office เช่น Word และ Excel หยุดทำงานเมื่อทำงานกับเอกสารระบบคลาวด์ โดยมีแอป Office ที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด ได้แก่ Excel for Microsoft 365, Word for Microsoft 365 และ PowerPoint for Microsoft 365

"Word, Excel และ PowerPoint อาจปิดการทำงานเองโดยไม่ตั้งใจ เมื่อทำการเปิด ปิด บันทึก อัปเดต หรือดาวน์โหลดไฟล์ระบบคลาวด์ใน Office เวอร์ชัน 2205" บริษัทได้อธิบายปัญหาดังกล่าวไว้ใน support เว็บไซต์

Microsoft กล่าวว่าปัญหาของ Microsoft 365 ได้รับการแก้ไขแล้วใน Office เวอร์ชัน 2206 รุ่น 16.0.15330.20230 โดยขณะนี้กำลังเปิดตัวการแก้ไขให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบผ่านการอัปเดต ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้ ซึ่งไม่ต้องการรอจนกว่าการอัปเดตจะออกสู่ระบบของพวกเขา ก็สามารถติดตั้งได้ด้วยตนเองโดยเปิดแอป Office แล้วคลิก "อัปเดตทันที" โดยการกดเลือกเมนู File > Account > Update Options

Microsoft ได้แก้ไขปัญหา Excel 365 อีกฉบับในวันนี้ซึ่งแอปอาจหยุดตอบสนองหรือประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพเมื่อสลับไปมาระหว่างเวิร์กชิต ปัญหาที่ทราบนี้ส่งผลต่อบิลด์ Microsoft 365 Apps หลายรุ่น ซึ่งรวมถึง:

- Office 365 Semi-Annual Enterprise Channel Version 2108 (Build 14326.20962)
- Office 365 Semi-Annual Enterprise Channel (Preview) Version 2202 (Build 14931.20392)
- Office 365 Monthly Enterprise Channel (MEC) Version 2203 (Build 15028.20248)

Redmond กล่าวว่า การแก้ไขพร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าในเวอร์ชันแชนเนลปัจจุบัน 2204 หรือใหม่กว่า (รุ่น 15128.20280) และการแก้ไขในแชนเนล Enterprises รายเดือน เวอร์ชัน 2204 (รุ่น 15128.20280) การแก้ไขนี้จะเผยแพร่ให้กับลูกค้าที่สมัครใช้งาน Office 365 ในเดือนนี้ สำหรับผู้ที่อยู่ใน Semi-Annual Enterprise Channel (เวอร์ชัน 2202) และ Semi-Annual Enterprise Channel Preview (เวอร์ชัน 2202)

ที่มาของข่าว : <https://www.bleepingcomputer.com/news/microsoft/microsoft-fixes-bug-crashing-office-apps-when-opening-cloud-documents/>